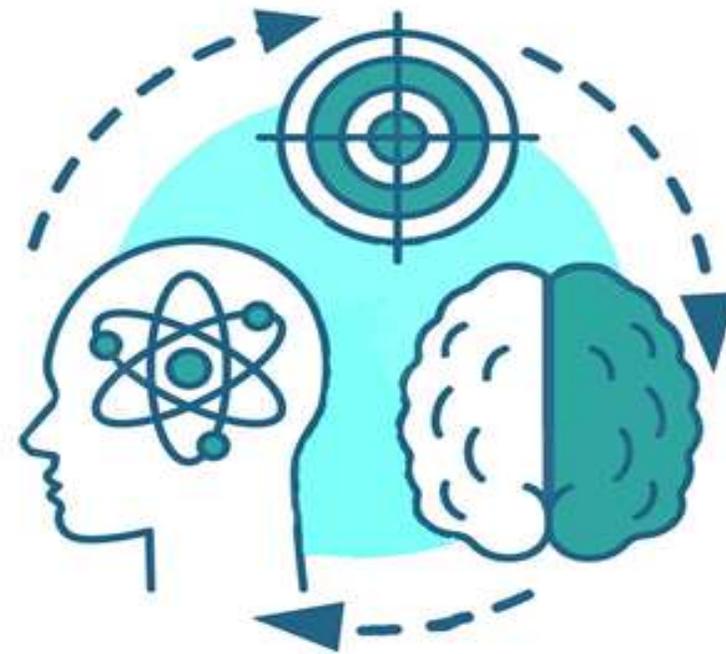


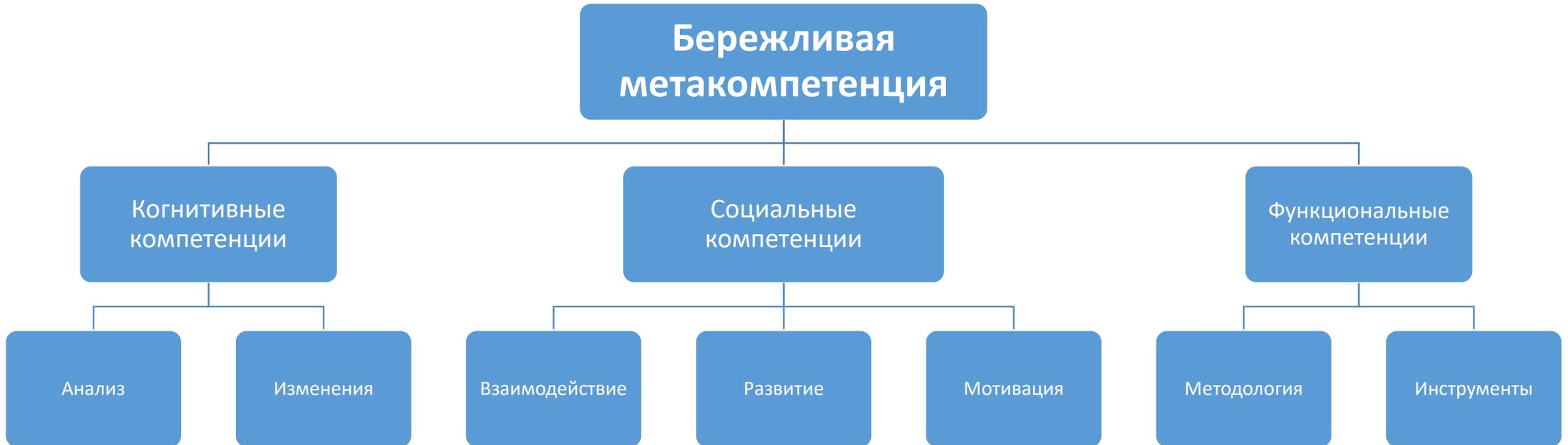


## Тема 1.4. МЕТОДИКИ ФОРМИРОВАНИЯ БЕРЕЖЛИВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В МЕЖОРГАНИЗАЦИОННОМ ПОТОКЕ



МЕЖОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПОТОК  
РАЗВИТИЯ БЕРЕЖЛИВОЙ ЛИЧНОСТИ

# Модель компетенций «Бережливой личности»





# Бережливая метакомпетенция

это такая система знаний, умений и навыков, которая является сквозной для всех других компетенций

способность создавать условия для организации непрерывного, восходящего и опережающего развития личности на основе бережливых технологий





# Когнитивные компетенции

**Анализ.** Способность применять методы и инструменты бережливого производства для анализа образовательного процесса и выявления недостатков и потерь, для их последующего устранения.

**Изменения.** Готовность к осуществлению постоянных изменений в своей деятельности или к изменившимся условиям ее осуществления, для повышения эффективности.



# Социальные компетенции

**Взаимодействие.** Способность выстраивать эффективное общение на индивидуальном и групповом уровнях по поводу реализации бережливых технологий.

**Развитие.** Способность создавать специфическую среду обеспечивающую непрерывное развитие самого себя и обучающихся в образовательном процессе.

**Мотивация.** Готовность обеспечивать заинтересованность и вовлеченность обучающихся в применение бережливых технологий в образовательном процессе и жизни вообще.



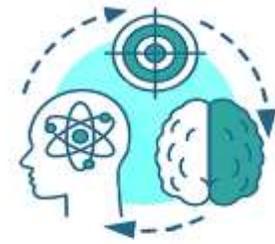
# Функциональные компетенции

**Методология.** Понимание и готовность распространения бережливого мировоззрения в рамках образовательного процесса и личностного развития себя и обучающихся.

**Инструменты.** Владение методами и инструментами бережливого производства в рамках образовательного пространства и личностного развития себя и обучающихся.



# Обобщенные дескрипторы по потоку Образование (выход)



МЕЖОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПОТОК  
РАЗВИТИЯ БЕРЕЖЛИВОЙ ЛИЧНОСТИ

школа	Колледж/вуз	работодатель
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Имеет представление о специфике педагогического работника</li> <li>2. Имеет представление о ценностях для человека, для организации.</li> <li>3. Умеет использовать инструменты БП в организации жизненного пространства, в своей деятельности.</li> <li>4. Мотивирован на образование и самообразование в течение всей своей жизни.</li> <li>5. Способен быстро адекватно оценить ситуацию и адаптироваться к изменениям</li> <li>6. Использует информационно-коммуникационные технологий.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определять ценности, важные для обучающегося его окружения, педагогического персонала, организации.</li> <li>2. Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии со стандартами.</li> <li>3. Применять инструменты БП в собственной профессиональной деятельности.</li> <li>4. Владеть знаниями в области бережливого производства.</li> <li>5. Владеть знаниями, умениями, навыками проектной деятельности в БП</li> <li>6. Участвовать в разработке и реализации бережливых проектов в организации (индивидуально и в команде).</li> <li>7. Умение работать в проектной команде.</li> <li>8. Транслировать и передавать опыт применения инструментов БП другим сотрудникам организации.</li> <li>9. Быть готовым к постоянному совершенствованию своей профессиональной деятельности</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Участвует в бережливых проектах</li> <li>2. Организует рабочее место по 5S</li> <li>3. Принимает участие в формировании бережливой личности обучающегося</li> <li>4. Участвует в разработке стандартов</li> <li>5. Понимает и использует «канбан» в своей деятельности</li> <li>6. Умеет видеть потери и предлагает пути их устранения.</li> <li>7. Имеет представление об инструментах БП</li> </ol>



## *Взяв за основу подход к классификации инструментов оптимизации процессов А. Бьёрна, ко- предполагает классификацию по 7 группам с выделением определенного инструментария*

1. Инструменты совершенствования. Инструменты в данной классификации делятся на этапы в последовательности :

- 1) определение приоритетов усилий;
- 2) уяснение сути процесса и проблемы;
- 3) анализ проблемы;
- 4) генерация идей;
- 5) генерация задач совершенствования;
- 6) внедрение.

• 2. Инструменты понимания проблемы. Для уяснения сути проблемы используются следующие четыре инструмента [20]:

- 1) построение блок-схемы процесса;
- 2) выявление критического инцидента;
- 3) контрольный листок;
- 4) диаграмма Парето.

• 3. Инструменты анализа проблемы. В эту группу входят следующие инструмента [20]:

- 1) диаграмма причин и результатов;
- 2) анализ коренной причины;
- 3) график (поле коррекции, диаграмма рассеивания);

- 4) гистограмма;
- 5) граф связей;
- 6) матричная диаграмма.

• 4. Методы генерации идей и достижения консенсуса. Это [20]:

- 1) метод мозгового штурма;
- 2) письменные варианты метода мозгового штурма. Метод анкетирования Кроу-форда;
- 3) метод номинальных групп;
- 4) диаграмма сродства.

• 5. Организационные инструменты совершенствования [20]:

- 1) упрощение;
- 2) идеализация;
- 3) структурирование функции качества;
- 4) анализ рабочих ячеек;
- 5) статистическое управление процессом/контрольная карта;
- 6) реинжиниринг бизнес-процесса;
- 7) бенчмаркинг.

• 6. Организационные инструменты [20]:

- 1) межфункциональные команды;
- 2) команды решения проблем;
- 3) кружки качества;
- 4) параллельная инженерная разработка.

• 7. Структурные инструменты совершенствования [20]:

- 1) определение набора целей для улучшения;
- 2) дерево (иерархическая диаграмма);
- 3) программа процесса принятия решений;
- 4) анализ поля сил.

*Были отобраны педагогические технологии и методы, способствующие формированию компетенций бережливой личности педагога на каждом этапе и фазе реализации любого ПСРЗ-проекта от ДОУ до работодателя*

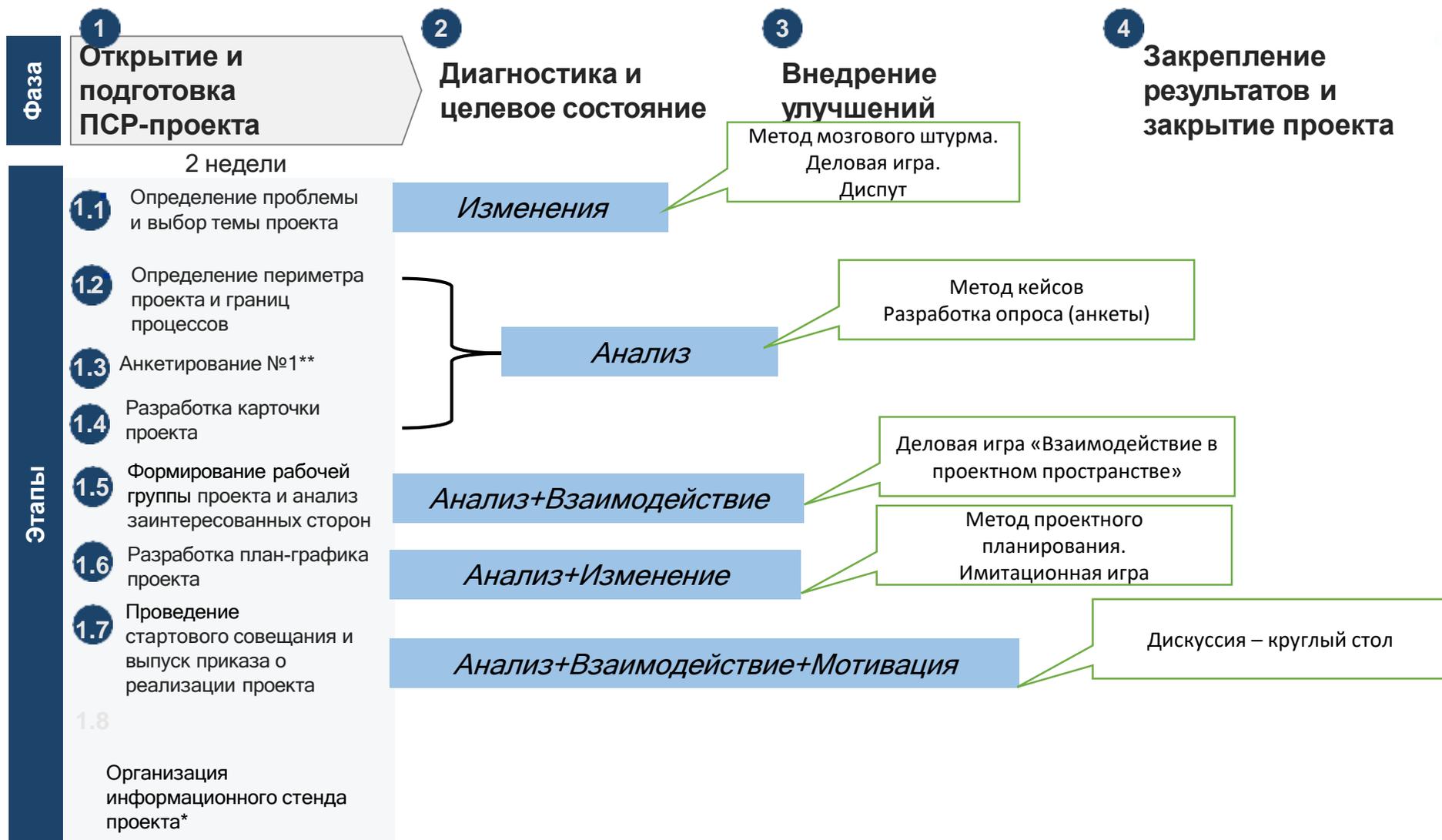
# ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПСР-ПРОЕКТА



Рекомендованные сроки

\*\* - для офисных процессов

# ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПСР-ПРОЕКТА



# ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПСР-ПРОЕКТА



\*\* - для офисных процессов

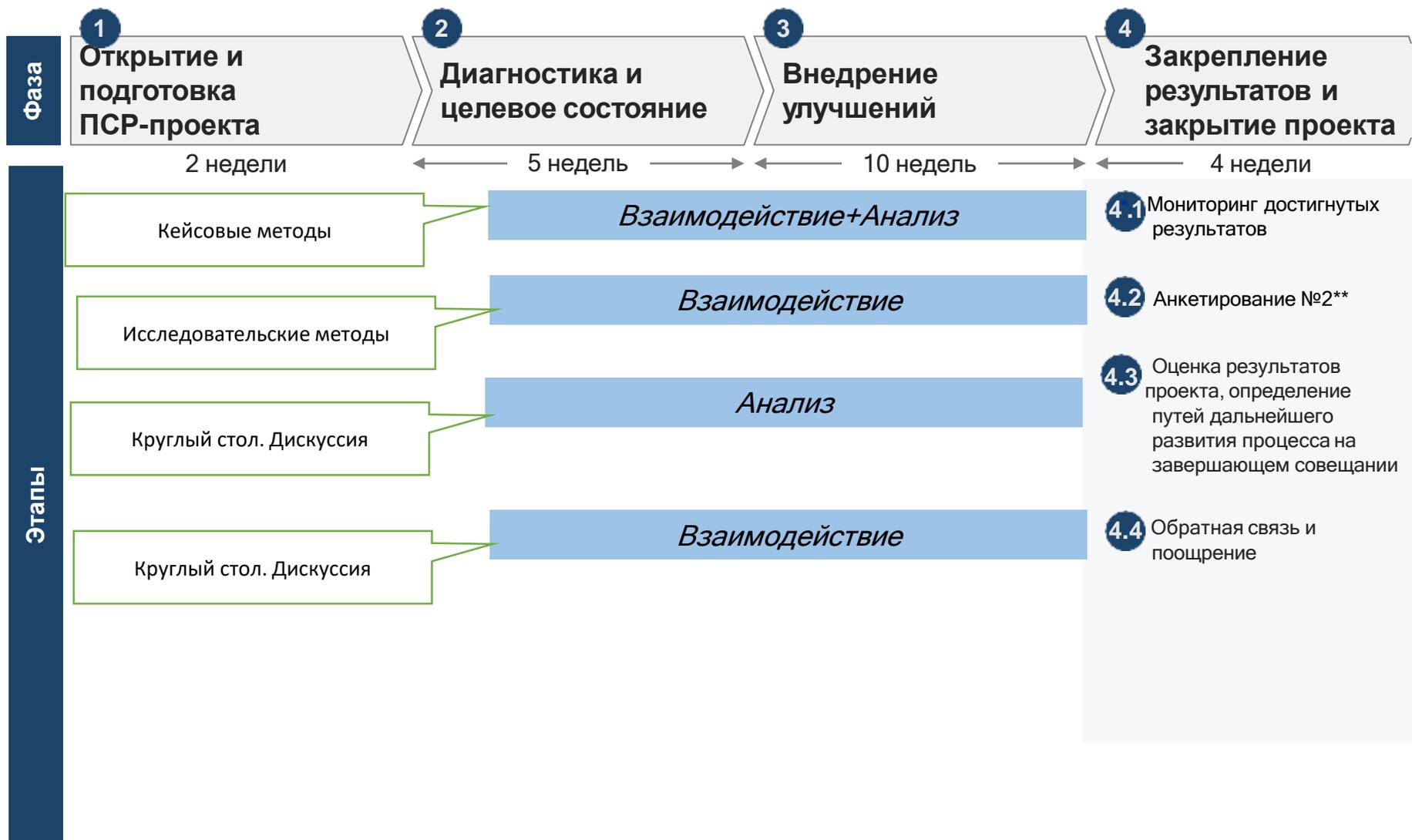
# ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПСР-ПРОЕКТА



10 недель

\*\* - для офисных процессов

# ПРОЦЕСС РЕАЛИЗАЦИИ ПСР-ПРОЕКТА



\*\* - для офисных процессов



# Имитационные методы

В основе имитационных методов лежит имитационное или имитационно-игровое моделирование, т.е. воспроизведение в условиях обучения с той или иной мерой адекватности процессов, происходящих в реальной системе. Построение моделей и организация работы слушателей с ними дают возможность отразить в учебном процессе различные виды профессионального контекста и формировать профессиональный опыт в условиях квази-профессиональной деятельности.

Является одним из базовых методов, используемых при обучении применения бережливых технологий



# Исследовательские методы

Исследовательский метод обучения - это организация поисковой, познавательной деятельности слушателей, путём постановки преподавателем познавательных и практических задач, требующих самостоятельного, творческого решения.

Преподаватель вместе с обучающимися формулирует проблему, разрешению которой посвящается отрезок учебного времени. Деятельность преподавателя сводится к оперативному управлению процессом решения проблемных задач.

- обучающиеся самостоятельно добывают знания в процессе разрешения (исследования) проблемы, сравнение различных вариантов получаемых ответов. Средства для достижения результата также определяют сами.
- учебный процесс характеризуется высокой интенсивностью, умением сопровождаться повышенным интересом, полученные знания отличаются глубиной, прочностью, действенностью.



# Метод «мозгового штурма»

Организации, основанные на концепции управления Six Sigma, используют различные системы и методы для анализа процессов и решения проблем.

Одним из распространённых инструментов концепции Six Sigma является метод «мозгового штурма», который является базой для поиска и генерации нестандартных и креативных идей за самый минимальный срок.

Мозговой штурм помогает всесторонней оценке объекта. Результативность мозгового штурма серьезно снижается, если предварительно проблема не была тщательно проанализирована, а процесс оценки решений и отбора оптимального варианта не вполне проработан.



# Метод кейсов

Метод кейсов или кейс-метод представляет собой один из методов решения сложных проблем, которые не имеют чёткой структуры и предполагают применение обучающимися своего творческого потенциала и креативности.

Для него характерно наличие актуальной проблемы или ситуации, действующих лиц, драматической составляющей и необходимости совершать выбор. Наряду с этим, в кейс-методе участвуют субъекты, столкнувшиеся с конкретной проблемой или ситуацией в реальной жизни.

# Групповые методы/Игровые методы – деловая игра



Под деловой игрой понимается реализация метода имитации принятия решений в различных ситуациях, близких к производственным условиям и при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределённости, осуществляемый по заданным правилам группой людей с помощью тренажера (Бельчиков Я.М., Бирштейн М.М., 1989).

Суть деловой игры заключается в том, что команда, состоящая из 5–10 человек, моделирует работу производственного предприятия, оптимизируя его деятельность от раунда к раунду, используя теоретические базовые знания, полученные перед игрой и в течение её.

# Деловая игра по бережливому производству





# Примеры проектов для ДОУ

Проект «Оптимизация процесса участия педагогов в еженедельном совещании»

Проект «Функционирование и заболеваемость: сбор информации»

Проект «Сокращение длительности процесса «Информирование и консультирование родителей (законных представителей)»

Проект «Сокращение временных затрат родителей (законных представителей) на получение услуг в пространстве ДОУ»

Проект «Оптимизация процесса ежедневного заполнения воспитателями табеля посещаемости в медицинском кабинете, на портале муниципальных услуг «Виртуальная школа», постановки на питание»

Проект «Организация режимного момента—одевание детей на прогулку-с помощью алгоритмов»

Проект «Сокращение длительности процесса «Прием на работу в ДОУ сотрудника»





# Примеры проектов для МОУ

Проект «Оптимизация визуализации и навигации школы/гимназии»

Проект «Оптимизация работы школьной библиотеки»

Проект «Оптимизация работы учителя – подготовка к уроку с использованием методических пособий»

Проект «Оптимизация процесса организации родительских встреч»

Проект «Оптимизация подготовки к уроку физики. Применение системы 5S»

Проект «Оптимизация подготовки к уроку технологии. Применение системы 5S»

Проект «Оптимизация работы школьной столовой»





# Примеры проектов для СПО/ВО

Проект «Оптимизация работы приемной кампании»

Проект «Адаптация первокурсников»

Проект «Взаимодействие студентов и педагогов в НИР»

Проект «Оптимизация рабочих совещаний»

Проект «Оптимизация учебно-методических материалов/программ/учебных планов»

